

OGÓLNE WARUNKI WSPÓLPRACY

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy (dalej: „OWW”) określają zasady świadczenia usług oraz sprzedaży urządzeń i materiałów instalacyjnych przez BluethermX, prowadzącą działalność gospodarczą w zakresie instalacji grzewczych, sanitarnych, klimatyzacyjnych i wentylacyjnych (dalej: „Wykonawca”).
2. OWW mają zastosowanie do umów zawieranych z:
 - a) konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - b) przedsiębiorcami prowadzącymi działalność gospodarczą.
3. W przypadku konsumentów postanowienia OWW nie ograniczają ani nie wyłączają praw przysługujących im na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. OWW stanowią integralną część każdej umowy, oferty, zamówienia lub zlecenia realizowanego przez Wykonawcę, chyba że umowa ta w sposób wyraźny i jednoznaczny wyłącza stosowanie OWW w całości lub w części.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWW zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
6. Strony uznają formę dokumentową, w tym korespondencję elektroniczną, za wystarczającą do składania oświadczeń związanych z realizacją umowy.
7. W przypadku sprzeczności pomiędzy OWW a umową, pierwszeństwo mają postanowienia umowy wyłącznie w zakresie wyraźnie uregulowanym, a w pozostałym zakresie zastosowanie mają OWW.
8. Postanowienia niniejszych OWW mają zastosowanie również po zawarciu odrębnej umowy pomiędzy stronami, chyba że umowa ta w sposób wyraźny i jednoznaczny wyłączy stosowanie OWW w całości lub w części.
9. Ilekroć w niniejszych OWW mowa jest o „wynagrodzeniu netto”, należy przez to rozumieć łączną kwotę należną Wykonawcy z tytułu realizacji umowy, obejmującą w szczególności wynagrodzenie za robociznę oraz wartość materiałów i urządzeń dostarczanych przez Wykonawcę, określoną w umowie, ofercie lub fakturze, z wyłączeniem podatku od towarów i usług (VAT).
10. W przypadku, gdy Klient posługuje się własnymi ogólnymi warunkami umów, warunkami współpracy lub podobnymi dokumentami (w szczególności jako generalny wykonawca lub inwestor), postanowienia niniejszych OWW mają pierwszeństwo przed tymi dokumentami, chyba że strony w umowie w sposób wyraźny i jednoznaczny postanowią inaczej.

§2. Zakres usług i odpowiedzialność

1. Wykonawca świadczy usługi w zakresie:
 - a) montażu, modernizacji, uruchomienia oraz serwisu instalacji grzewczych, w tym pomp ciepła i pieców,

- b) montażu i serwisu systemów klimatyzacji,
 - c) wykonywania instalacji hydraulicznych,
 - d) montażu systemów wentylacji mechanicznej z odzyskiem ciepła (rekuperacji),
 - e) sprzedaży oraz dostawy urządzeń i materiałów instalacyjnych.
2. Zakres usług każdorazowo określony jest w umowie, ofercie lub pisemnie potwierdzonym zamówieniu.
Wszelkie prace, czynności lub materiały niewymienione w tych dokumentach nie wchodzą w podstawowy zakres usługi i wymagają odrębnego uzgodnienia oraz dodatkowego wynagrodzenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
 3. Jeżeli w trakcie realizacji okaże się, że wykonanie dodatkowych prac jest niezbędne do prawidłowego, bezpiecznego lub zgodnego z przepisami montażu, Wykonawca jest uprawniony do ich wykonania, a prace te zostaną rozliczone z Klientem na podstawie odrębnej faktury lub dokumentu WZ, po poinformowaniu Klienta o zakresie i kosztach tych prac.
 4. O ile strony nie postanowią inaczej w formie pisemnej, Wykonawca nie wykonuje projektu instalacji w rozumieniu przepisów prawa budowlanego, a jego odpowiedzialność ogranicza się do prawidłowego wykonania prac montażowych zgodnie z uzgodnionym zakresem.
 5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za stan techniczny istniejących instalacji, konstrukcji budynku, izolacji, przyłączy ani instalacji elektrycznej, chyba że ich modernizacja została wyraźnie ujęta w zakresie usługi.
 6. W przypadku, gdy Klient dostarcza urządzenia lub materiały we własnym zakresie, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ich jakość, kompatybilność, wady ukryte ani skutki ich zastosowania, w tym wpływ na prawidłowe działanie całej instalacji.
 7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za osiągnięcie określonych parametrów energetycznych instalacji, w szczególności za wysokość rachunków za energię, współczynnik COP, SCOP lub inne wskaźniki efektywności, które uzależnione są m.in. od warunków budynku, sposobu użytkowania, taryf energetycznych oraz warunków atmosferycznych.
 8. W przypadku realizacji inwestycji z udziałem programów dotacyjnych, w szczególności „Czyste Powietrze” lub „Mój Prąd”, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) decyzje instytucji przyznających dofinansowanie,
 - b) odmowę przyznania lub wypłaty dotacji,
 - c) zmiany regulaminów programów,
 - d) działania lub zaniechania instytucji finansujących.Odpowiedzialność Wykonawcy ogranicza się wyłącznie do wykonania usługi zgodnie z zawartą umową.
 9. Zakres usług Wykonawcy nie obejmuje prac budowlanych i wykończeniowych, w szczególności:
 - a) wykonywania lub odtwarzania bruzd,
 - b) tynkowania, gipsowania, malowania,
 - c) prac murarskich i wykończeniowych,chyba że zostały one wyraźnie wskazane w umowie lub ofercie jako element usługi.

10. Usługi realizowane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami technicznymi oraz wytycznymi producentów urządzeń. Wykonawca nie odpowiada za skutki użytkowania instalacji niezgodnie z jej przeznaczeniem lub instrukcją.
11. W przypadku klientów będących konsumentami postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się z uwzględnieniem przepisów bezwzględnie obowiązujących.

§3. Zawarcie umowy

1. Umowa pomiędzy Wykonawcą a Klientem zostaje zawarta z chwilą:
 - a) podpisania umowy przez obie strony, lub
 - b) pisemnego potwierdzenia oferty, kosztorysu lub zamówienia przez Klienta, w szczególności w formie dokumentowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Potwierdzenie oferty przez Klienta jest równoznaczne z:
 - a) akceptacją zakresu usług, ceny oraz terminów realizacji,
 - b) akceptacją niniejszych Ogólnych Warunków Współpracy,
 - c) zobowiązaniem do zapłaty wynagrodzenia na zasadach określonych w umowie lub ofercie.
3. Oferty przedstawione przez Wykonawcę mają charakter wiążący przez okres wskazany w ofercie, a w przypadku braku takiego wskazania — przez 14 dni od daty jej sporządzenia.
4. W przypadku zawarcia umowy z konsumentem na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Wykonawca informuje Klienta o przysługującym mu prawie odstąpienia od umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Klient przyjmuje do wiadomości, że rozpoczęcie realizacji usługi przed upływem terminu odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 4, następuje wyłącznie na jego wyraźne żądanie, co skutkuje obowiązkiem zapłaty wynagrodzenia za wykonaną część usługi w przypadku odstąpienia.
6. W celu zapewnienia skutecznego włączenia niniejszych OWW do stosunku umownego, w szczególności dla celów dowodowych, Wykonawca stosuje następującą procedurę:
 - a) OWW są każdorazowo doręczane Klientowi przed zawarciem umowy, w szczególności jako załącznik do oferty lub wiadomości e-mail, albo poprzez wskazanie aktywnego linku do ich treści;
 - b) oferta Wykonawcy zawiera informację, że jej akceptacja oznacza akceptację OWW;
 - c) akceptacja oferty przez Klienta, w tym w formie dokumentowej (e-mail), lub przystąpienie do realizacji prac jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z treścią OWW i ich akceptacją;
 - d) w przypadku zawarcia odrębnej umowy pisemnej, oferta Wykonawcy wraz z OWW może stanowić załącznik do tej umowy.
7. W przypadku rezygnacji Klienta z realizacji umowy po jej zawarciu, Klient zobowiązany jest do pokrycia:
 - a) kosztów przygotowawczych, w tym doboru urządzeń, wizji lokalnej, projektowania technicznego lub rezerwacji terminów,
 - b) kosztów zamówionych urządzeń i materiałów,

- c) kosztów wykonanych prac,
zgodnie z faktycznie poniesionymi przez Wykonawcę wydatkami.
8. Zmiany lub uzupełnienia umowy wymagają formy dokumentowej pod rygorem nieważności.
 9. Wszelkie ustalenia ustne, rozmowy telefoniczne oraz korespondencja niepotwierdzona w formie dokumentowej nie stanowią podstawy do roszczeń wobec Wykonawcy.
 10. W przypadku Klientów będących przedsiębiorcami, wyłączona zostaje możliwość powoływania się na błąd co do treści oferty lub umowy, o ile błąd nie został wywołany umyślnie przez Wykonawcę.
 11. W przypadku klientów będących konsumentami postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się z uwzględnieniem przepisów bezwzględnie obowiązujących.

§4. Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do prawidłowej, bezpiecznej i terminowej realizacji usługi, w szczególności do przekazywania kompletnych i prawdziwych informacji oraz zapewnienia warunków technicznych i organizacyjnych określonych w niniejszym paragrafie.
2. Klient zobowiązuje się do lojalnej współpracy z Wykonawcą oraz do powstrzymania się od działań mogących narazić Wykonawcę na szkodę majątkową, organizacyjną lub wizerunkową, w szczególności do działań utrudniających realizację umowy, powodujących opóźnienia lub zwiększenie kosztów realizacji.
3. Klient oraz osoby działające w jego imieniu, w szczególności pracownicy, współpracownicy, podwykonawcy lub przedstawiciele Klienta, nie są uprawnieni do ingerowania w sposób realizacji prac ani do wydawania poleceń pracownikom, współpracownikom lub podwykonawcom Wykonawcy, z wyjątkiem poleceń dotyczących bezpieczeństwa pracy lub uzgodnionych z Wykonawcą w formie dokumentowej.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którymi posługuje się przy realizacji umowy, jak za własne działania i zaniechania.
5. W przypadku naruszenia przez Klienta obowiązków, o których mowa w ust. 2–4 niniejszego paragrafu, w szczególności poprzez działania nielojalne, ingerowanie w sposób realizacji prac lub wydawanie poleceń personelowi Wykonawcy z naruszeniem niniejszych OWW, Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy kary umownej w wysokości 5% wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy z tytułu umowy za każde stwierdzone naruszenie, nie więcej jednak niż 10% łącznego wynagrodzenia netto. Zapłata kary umownej nie wyłącza prawa Wykonawcy do dochodzenia odszkodowania przewyższającego jej wysokość na zasadach ogólnych. Nałożenie kary umownej uprawnia Wykonawcę do wstrzymania realizacji prac do czasu zaprzestania naruszeń, przy czym okres wstrzymania nie stanowi opóźnienia po stronie Wykonawcy.
6. Przed rozpoczęciem prac Klient zobowiązany jest przekazać Wykonawcy wszelkie informacje dotyczące obiektu, w szczególności dotyczące stanu technicznego istniejących instalacji grzewczych, hydraulicznych, wentylacyjnych i elektrycznych, dostępnych

przyłączy, mocy elektrycznej, ograniczeń konstrukcyjnych, wcześniejszych ingerencji osób trzecich oraz planowanych prac budowlanych mogących mieć wpływ na realizację usługi.

7. Klient zobowiązany jest zapewnić Wykonawcy dostęp do obiektu w uzgodnionych terminach, w tym do wszystkich pomieszczeń objętych pracami, pomieszczeń technicznych, rozdzielni, liczników, szachtów, pionów, poddasza oraz miejsc posadowienia urządzeń, tras instalacyjnych i przewiertów.
8. Klient zobowiązany jest zapewnić warunki umożliwiające wykonanie prac, w szczególności stały dostęp do energii elektrycznej, wody, kanalizacji (jeżeli jest wymagana), odpowiednie oświetlenie, warunki temperaturowe zgodne z obowiązującymi przepisami BHP, w tym utrzymanie minimalnej temperatury 14°C w pomieszczeniach zamkniętych, oraz bezpieczne środowisko pracy.
9. Klient zobowiązany jest przygotować miejsce montażu, w szczególności opróżnić i udostępnić przestrzeń roboczą, zabezpieczyć mienie, zapewnić stabilne i przygotowane podłoże pod urządzenia oraz drożne trasy prowadzenia instalacji w zakresie uzgodnionym w ofercie lub umowie.
10. Zakres usług Wykonawcy nie obejmuje prac budowlanych i wykończeniowych, w szczególności wykonywania i odtwarzania bruzd, tynkowania, gipsowania, malowania, zabudów kartonowo-gipsowych ani innych prac wykończeniowych, o ile nie zostały one wyraźnie ujęte w umowie lub ofercie.
11. Klient zobowiązany jest zapewnić zgodność obiektu z obowiązującymi przepisami oraz wymaganiami technicznymi urządzeń, w szczególności sprawną i bezpieczną instalację elektryczną, drożność przewodów wentylacyjnych, spalinowych lub kominowych (jeżeli dotyczy), zgodność instalacji wodno-kanalizacyjnej oraz uzyskanie wszelkich wymaganych zgód administracyjnych, wspólnoty lub spółdzielni mieszkaniowej.
12. W przypadku niespełnienia wymagań, o których mowa w ust. 7, Wykonawca ma prawo odmówić uruchomienia urządzeń, wstrzymać lub przerwać prace do czasu usunięcia nieprawidłowości, a Klient ponosi odpowiedzialność za wynikłe z tego tytułu opóźnienia oraz dodatkowe koszty, w tym koszty przestoju lub ponownego dojazdu.
13. Klient zobowiązany jest zapewnić możliwość dostawy urządzeń i materiałów, w szczególności dojazd i miejsce rozładunku, dostęp do windy lub innego transportu pionowego, a także poinformować o wszelkich ograniczeniach logistycznych. Koszty ponownej dostawy, przechowania lub opóźnień wynikłych z braku przygotowania ponosi Klient.
14. Klient zobowiązany jest zapewnić Wykonawcy możliwość zaparkowania pojazdu montażowego lub serwisowego w miejscu umożliwiającym sprawną realizację prac, w miarę możliwości jak najbliżej wejścia do obiektu. Klient przyjmuje do wiadomości, że pojazd Wykonawcy stanowi mobilny warsztat, a dostęp do niego jest niezbędny do prawidłowego wykonania usługi.
15. W przypadku braku możliwości zapewnienia miejsca parkingowego Klient zobowiązany jest poinformować o tym Wykonawcę przed rozpoczęciem prac. Wszelkie opóźnienia lub

dodatkowe koszty wynikające z utrudnionego parkowania lub ograniczonego dostępu do pojazdu mogą zostać przeniesione na Klienta.

16. Jeżeli parkowanie pojazdu Wykonawcy wiąże się z koniecznością poniesienia opłat parkingowych, Klient zobowiązany jest do pokrycia tych kosztów.
17. W przypadku nałożenia na Wykonawcę mandatu, kary administracyjnej lub innej opłaty związanej z parkowaniem pojazdu w trakcie realizacji usługi, wynikającej z braku możliwości zapewnienia przez Klienta odpowiedniego miejsca parkingowego, Klient zobowiązany jest do zwrotu Wykonawcy poniesionych kosztów.
18. Klient zobowiązany jest do obecności przy odbiorze prac lub zapewnienia osoby upoważnionej do dokonania odbioru w uzgodnionym terminie. Odbiór następuje na podstawie protokołu odbioru lub innego uzgodnionego dokumentu.
19. W przypadku nieprzystąpienia Klienta do odbioru w wyznaczonym terminie Wykonawca ma prawo wyznaczyć dodatkowy termin, a po jego bezskutecznym upływie uznać usługę za odebraną.
20. Klient zobowiązany jest do użytkowania urządzeń zgodnie z instrukcjami producentów oraz zaleceniami Wykonawcy, a także do wykonywania wymaganych przeglądów okresowych, jeżeli są one warunkiem zachowania gwarancji.
21. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłaszania zauważonych nieprawidłowości oraz do powstrzymania się od ingerencji osób trzecich w instalację w okresie gwarancji, o ile mogłoby to skutkować utratą uprawnień gwarancyjnych.
22. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków przez Klienta, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia, brak możliwości uruchomienia lub prawidłowego działania instalacji, szkody wynikłe z wad istniejącej infrastruktury ani dodatkowe koszty wynikające z przestojów lub konieczności ponownych wizyt.
23. W przypadku klientów będących konsumentami postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się z uwzględnieniem przepisów bezwzględnie obowiązujących.
24. Klient wyraża zgodę na nieodpłatne umieszczenie przez Wykonawcę banerów, tablic lub szyldów reklamowych związanych z realizowaną inwestycją na terenie posesji, na czas trwania współpracy lub realizacji usługi, o ile nie narusza to przepisów prawa lub zasad współżycia społecznego.
25. Klient ma prawo cofnąć zgodę, o której mowa powyżej, po zakończeniu realizacji usługi lub z ważnych przyczyn, informując o tym Wykonawcę w formie dokumentowej.

§5. Wynagrodzenie, zaliczki, rozliczenia i wstrzymanie prac

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację usługi oraz/lub dostawę urządzeń i materiałów ustalane jest każdorazowo w umowie, ofercie, kosztorysie lub pisemnie potwierdzonym zamówieniu.

2. O ile strony nie ustalą inaczej:
 - a) dla Klientów B2B ceny podawane są jako kwoty netto, do których zostanie doliczony podatek VAT,
 - b) dla Klientów B2C ceny podawane są jako kwoty brutto (z VAT).
3. W cenie zawarte są wyłącznie czynności i materiały wskazane w umowie/ofercie. Wszelkie prace dodatkowe, o których mowa w §2 ust. 2–3, są rozliczane odrębnie.

Zaliczka / zadatek / płatności etapowe

4. Wykonawca jest uprawniony do uzależnienia rozpoczęcia realizacji zamówienia od wpłaty zaliczki lub zadatku w wysokości wskazanej w umowie/ofercie.
5. O ile umowa/oferta nie stanowi inaczej, standardowy model rozliczeń może obejmować:
 - a) zaliczkę/zadatek na rezerwację terminu i zamówienie urządzeń,
 - b) płatność etapową po dostawie urządzeń lub po wykonaniu określonego etapu prac,
 - c) płatność końcową po zakończeniu prac i przygotowaniu do odbioru.
6. Brak wpłaty zaliczki/zadatku w terminie uprawnia Wykonawcę do:
 - a) zmiany terminu realizacji,
 - b) anulowania rezerwacji terminu,
 - c) odstąpienia od realizacji zamówienia bez ponoszenia odpowiedzialności, z zastrzeżeniem przepisów bezwzględnie obowiązujących.

Termin i forma płatności

7. Płatność dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze, chyba że strony ustalą inaczej.
8. Termin płatności wynosi 7 dni od daty wystawienia faktury, o ile umowa/oferta nie stanowi inaczej.
9. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

Koszty dodatkowe i rozliczenia

10. W przypadku zmiany zakresu prac, ujawnienia przeszkód technicznych, konieczności wykonania prac niezbędnych (w rozumieniu §2 ust. 3) lub zmiany wymagań Klienta, Wykonawca jest uprawniony do aktualizacji wynagrodzenia. Rozliczenie następuje na podstawie:
 - a) dodatkowej oferty/wyceny zaakceptowanej przez Klienta w formie dokumentowej albo
 - b) odrębnej faktury wystawionej po wykonaniu prac niezbędnych, zgodnie z §2 ust. 3.
11. W przypadku, gdy Klient żąda zmiany urządzeń, parametrów lub technologii po zawarciu umowy, Klient ponosi koszty wynikające z tej zmiany, w tym koszty zwrotu, restockingu, transportu, różnic cenowych oraz kosztów ponownego montażu/uruchomienia, o ile wystąpią.

12. Jeśli realizacja usługi wiąże się z dodatkowymi opłatami niezależnymi od Wykonawcy (np. płatne parkowanie, strefy wjazdu, opłaty za zajęcie pasa, koszty dźwigu/podnośnika wymagane warunkami obiektu), koszty te ponosi Klient, o ile nie uzgodniono inaczej.

Opóźnienia, przestoje i niegotowość obiektu

13. W przypadku braku gotowości obiektu, braku dostępu, braku mediów lub innych okoliczności leżących po stronie Klienta, powodujących niemożność realizacji prac w uzgodnionym terminie, Wykonawca ma prawo:
 - a) przerwać prace i wyznaczyć nowy termin realizacji,
 - b) naliczyć koszty przestoju i/lub ponownego dojazdu,
 - c) rozliczyć wykonane dotychczas prace i dostarczone materiały.
14. Koszty przestoju i ponownego dojazdu mogą być naliczane według stawek wskazanych w cenniku Wykonawcy lub w ofercie, a w przypadku braku wskazania — według stawek wynikających z rzeczywiście poniesionych kosztów i czasu pracy.

Wstrzymanie prac i zabezpieczenie Wykonawcy

15. W przypadku opóźnienia w płatności, Wykonawca ma prawo wstrzymać realizację prac lub uruchomienie urządzeń do czasu uregulowania zaległości, a termin realizacji ulega odpowiedniemu przedłużeniu.
16. Wstrzymanie prac z przyczyn leżących po stronie Klienta nie stanowi niewykonania umowy przez Wykonawcę i nie uprawnia Klienta do naliczania kar lub żądania odszkodowania od Wykonawcy.
17. W przypadku zaległości płatniczych Wykonawca może uzależnić kontynuację prac od:
 - a) uregulowania zaległych należności wraz z odsetkami,
 - b) wpłaty zaliczki zabezpieczającej na dalsze prace.
18. Wykonawca zastrzega sobie prawo do odmowy wydania dokumentów odbiorowych, protokołów uruchomienia lub przekazania pełnej dokumentacji powykonawczej do czasu uregulowania całości wynagrodzenia, z zastrzeżeniem praw konsumenta wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązujących.

Odsetki i koszty windykacji

19. W przypadku opóźnienia w płatności:
 - a) wobec Klientów B2B Wykonawca ma prawo naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz rekompensatę za koszty odzyskiwania należności (zgodnie z obowiązującymi przepisami),
 - b) wobec Klientów B2C Wykonawca ma prawo naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie.
20. Klient zobowiązany jest pokryć uzasadnione koszty dochodzenia należności, w tym koszty wezwań do zapłaty, czynności windykacyjnych, zastępstwa procesowego oraz postępowań sądowych, w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

Zastrzeżenie własności (dla sprzedaży urządzeń/materiałów)

21. W przypadku sprzedaży urządzeń lub materiałów, własność przechodzi na Klienta dopiero z chwilą zapłaty pełnej ceny za dane urządzenie/materiał, o ile przepisy bezwzględnie obowiązujące nie stanowią inaczej.

Postanowienia końcowe dla konsumentów

22. W przypadku klientów będących konsumentami postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się z uwzględnieniem przepisów bezwzględnie obowiązujących, w szczególności dotyczących prawa odstąpienia od umów zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.

§6. Terminy realizacji, odbiór i protokoły

Terminy realizacji

1. Terminy realizacji usług ustalane są indywidualnie w umowie, ofercie lub harmonogramie i mają charakter orientacyjny, chyba że strony wyraźnie postanowią inaczej w formie pisemnej, wskazując termin jako gwarantowany.
2. Bieg terminu realizacji rozpoczyna się nie wcześniej niż po łącznym spełnieniu następujących warunków:
 - a) zawarciu umowy,
 - b) wpłacie wymaganej zaliczki/zadatku,
 - c) zapewnieniu przez Klienta gotowości obiektu do realizacji prac,
 - d) dostarczeniu przez Klienta wszelkich wymaganych informacji, dokumentów i zgód.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji usług spowodowane:
 - a) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków przez Klienta,
 - b) brakiem dostępu do obiektu, mediów lub miejsca montażu,
 - c) opóźnieniami w dostawach urządzeń lub materiałów niezależnymi od Wykonawcy,
 - d) działaniem siły wyższej lub zdarzeniami losowymi,
 - e) koniecznością wykonania prac dodatkowych lub niezbędnych, o których mowa w §2.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 3, termin realizacji ulega odpowiedniemu przedłużeniu bez prawa Klienta do zgłaszania roszczeń z tego tytułu.
5. Wykonawca zastrzega sobie prawo zmiany harmonogramu prac z przyczyn organizacyjnych lub technicznych, o czym poinformuje Klienta z odpowiednim wyprzedzeniem.

Odbiór prac

6. Po zakończeniu prac Wykonawca zgłasza gotowość do odbioru, wyznaczając termin odbioru z Klientem.
7. Klient zobowiązany jest przystąpić do odbioru prac w wyznaczonym terminie lub zapewnić obecność osoby upoważnionej do dokonania odbioru.
8. Odbiór następuje na podstawie protokołu odbioru, protokołu uruchomienia lub innego dokumentu przyjętego przez Wykonawcę.

9. W trakcie odbioru Klient ma prawo zgłosić wyłącznie wady istotne, uniemożliwiające prawidłowe korzystanie z instalacji zgodnie z jej przeznaczeniem.
10. Wady nieistotne, w szczególności drobne niedociągnięcia estetyczne lub porządkowe, nie stanowią podstawy do odmowy odbioru i nie wstrzymują obowiązku zapłaty wynagrodzenia.
11. Jeżeli Klient odmawia odbioru bez uzasadnionej przyczyny lub nie stawia się na odbiór w wyznaczonym terminie prace uznaje się za odebrane, a Wykonawca uprawniony jest do wystawienia faktury końcowej.

Protokoły i dokumentacja

12. Podpisanie protokołu odbioru lub uruchomienia potwierdza:
 - a) wykonanie usługi zgodnie z umową/ofertą,
 - b) przekazanie urządzeń i instalacji do użytkowania,
 - c) brak wad istotnych w dniu odbioru.
13. Brak podpisu Klienta na protokole odbioru nie wstrzymuje skutków odbioru, jeżeli zachodzą okoliczności wskazane w ust. 11.
14. Dokumentacja powykonawcza, protokoły uruchomienia, karty gwarancyjne lub inne dokumenty przekazywane są Klientowi po dokonaniu odbioru oraz po uregulowaniu pełnego wynagrodzenia, z zastrzeżeniem praw konsumenta wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązujących.

Uruchomienie i odpowiedzialność

15. Uruchomienie urządzeń następuje po spełnieniu przez Klienta wszystkich warunków technicznych i organizacyjnych wymaganych do bezpiecznego uruchomienia.
16. W przypadku braku spełnienia tych warunków Wykonawca ma prawo odmówić uruchomienia urządzeń do czasu ich spełnienia, bez ponoszenia odpowiedzialności za opóźnienia.
17. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w uruchomieniu lub skutki działania instalacji wynikające z:
 - a) wad istniejących instalacji lub infrastruktury,
 - b) niespełnienia wymagań technicznych obiektu,
 - c) ingerencji osób trzecich,
 - d) użytkowania niezgodnego z instrukcjami producenta.

Postanowienia końcowe

18. Ewentualne usunięcie wad zgłoszonych w trakcie odbioru następuje w terminie uzgodnionym przez strony, bez wstrzymywania obowiązku zapłaty wynagrodzenia, chyba że przepisy bezwzględnie obowiązujące stanowią inaczej.
19. W przypadku klientów będących konsumentami postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się z uwzględnieniem przepisów bezwzględnie obowiązujących.

§7. Gwarancja, rękojmia i odpowiedzialność Wykonawcy

Gwarancja na usługi

1. Wykonawca udziela gwarancji na wykonane usługi montażowe na okres wskazany w umowie, ofercie lub protokole odbioru, a w przypadku braku takiego wskazania na okres 24 miesięcy od daty odbioru usługi.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady wynikające z nienależytego wykonania usługi przez Wykonawcę i ujawnione w okresie gwarancyjnym.
3. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:
 - a) wad wynikających z normalnego zużycia eksploatacyjnego,
 - b) wad wynikających z niewłaściwego użytkowania instalacji lub urządzeń,
 - c) wad powstałych na skutek braku wymaganych przeglądów okresowych,
 - d) uszkodzeń mechanicznych,
 - e) skutków ingerencji osób trzecich lub samodzielnych przeróbek Klienta,
 - f) wad wynikających z dostarczonych przez Klienta urządzeń lub materiałów,
 - g) wad wynikających ze stanu technicznego istniejących instalacji lub infrastruktury obiektu.
4. Gwarancja traci ważność w przypadku użytkowania instalacji niezgodnie z instrukcjami producenta lub zaleceniami Wykonawcy.

Gwarancja producenta

5. Urządzenia zamontowane przez Wykonawcę objęte są gwarancją producenta, na warunkach określonych w kartach gwarancyjnych producentów.
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zakres, czas trwania ani warunki gwarancji producenta, a jego rola może ograniczać się do pośrednictwa w zgłoszeniu reklamacyjnym, o ile strony tak ustalą.
7. Gwarancja producenta może być uzależniona od wykonywania odpłatnych przeglądów okresowych — obowiązek ich wykonania spoczywa na Kliencie.

Rękojmia

8. Wobec Klientów będących przedsiębiorcami rękojmia za wady fizyczne i prawne zostaje wyłączona w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.
9. Wobec Klientów będących konsumentami rękojmia przysługuje na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.
10. W przypadku Klientów będących przedsiębiorcami, Klient traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał przedmiotu umowy w czasie i w sposób przyjęty przy tego rodzaju usługach oraz nie zawiadomił Wykonawcy niezwłocznie o stwierdzonych wadach.

Wyłączenia odpowiedzialności

11. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) nieosiągnięcie zakładanych lub oczekiwanych efektów energetycznych, w tym poziomu rachunków, oszczędności, współczynników COP, SCOP lub innych parametrów eksploatacyjnych,
 - b) skutki warunków technicznych budynku, izolacji, szczelności, wentylacji, instalacji elektrycznej lub sposobu użytkowania obiektu,
 - c) awarie lub wady urządzeń wynikające z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
 - d) przerwy w działaniu instalacji spowodowane czynnikami zewnętrznymi (np. brak zasilania, warunki atmosferyczne, decyzje administracyjne),
 - e) szkody pośrednie, utracone korzyści lub straty finansowe Klienta.
12. Odpowiedzialność Wykonawcy wobec Klientów będących przedsiębiorcami ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia netto za daną usługę.

Procedura gwarancyjna

13. Zgłoszenia gwarancyjne powinny być dokonywane w formie dokumentowej (e-mail) i zawierać:
 - a) dane Klienta,
 - b) opis usterki,
 - c) datę jej ujawnienia,
 - d) dokument potwierdzający wykonanie usługi.
14. Wykonawca przystąpi do weryfikacji zgłoszenia w terminie do 14 dni roboczych od jego otrzymania.
15. W przypadku stwierdzenia, że zgłoszenie nie jest objęte gwarancją, Wykonawca poinformuje Klienta o kosztach odpłatnej naprawy lub serwisu.

Odpłatne czynności serwisowe

16. Czynności serwisowe wykonywane poza zakresem gwarancji są odpłatne zgodnie z obowiązującym cennikiem Wykonawcy lub indywidualną wyceną.
17. Dojazd serwisowy, diagnostyka oraz czas pracy serwisanta mogą podlegać odrębnemu rozliczeniu.

Postanowienia końcowe

18. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w usunięciu wad wynikające z braku dostępu do obiektu, braku części zamiennych lub przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
19. W przypadku klientów będących konsumentami postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się z uwzględnieniem przepisów bezwzględnie obowiązujących.

§8. Reklamacje i serwis

Zasady ogólne

1. Reklamacje dotyczące wykonanych usług, działania instalacji lub zamontowanych urządzeń Klient zobowiązany jest zgłaszać w formie dokumentowej, w szczególności drogą elektroniczną (e-mail), niezwłocznie po ujawnieniu nieprawidłowości.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) dane Klienta umożliwiające kontakt,
 - b) adres obiektu,
 - c) opis zgłaszanej nieprawidłowości,
 - d) datę jej ujawnienia,
 - e) dokument potwierdzający wykonanie usługi (np. faktura, protokół odbioru).
3. Zgłoszenia niekompletne lub dokonane w innej formie niż określona w ust. 1 mogą nie zostać przyjęte do realizacji do czasu ich uzupełnienia.

Terminy i sposób rozpatrywania

4. Wykonawca potwierdzi przyjęcie reklamacji w terminie 14 dni roboczych od jej otrzymania.
5. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania, a w przypadkach wymagających dodatkowych czynności diagnostycznych — w terminie uzgodnionym z Klientem.
6. Wykonawca ma prawo przeprowadzić oględziny, diagnostykę lub testy działania instalacji w miejscu jej użytkowania jako warunek rozpatrzenia reklamacji.

Wyłączenia odpowiedzialności – jakość wody

7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady, awarie lub nieprawidłowe działanie instalacji i urządzeń spowodowane jakością wody użytkowej lub grzewczej w obiekcie Klienta, w szczególności w przypadku:
 - a) nadmiernej twardości wody,
 - b) obecności kamienia kotłowego, osadów, zanieczyszczeń mechanicznych,
 - c) podwyższonej zawartości żelaza, manganu lub innych związków chemicznych,
 - d) niewłaściwego pH wody,
 - e) korozji elementów instalacji wynikającej z parametrów wody.
8. Wykonawca nie odpowiada za skutki braku lub niewłaściwego działania urządzeń uzdatniających wodę (np. zmiękczaczy, filtrów), jeżeli nie były one objęte zakresem usługi.
9. O ile strony nie postanowią inaczej w formie pisemnej, Wykonawca nie dokonuje analizy ani badań jakości wody, a odpowiedzialność za jej parametry spoczywa na Kliencie.

Wyłączenia odpowiedzialności – eksploatacja i ingerencje

10. Reklamacje nie obejmują usterek lub nieprawidłowości wynikających z:
 - a) niewłaściwego użytkowania instalacji lub urządzeń,
 - b) braku wymaganych przeglądów okresowych,
 - c) ingerencji osób trzecich lub samodzielnych przeróbek Klienta,
 - d) uszkodzeń mechanicznych,
 - e) działania siły wyższej lub zdarzeń losowych.

11. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za usterki wynikające ze stanu technicznego istniejących instalacji, które nie były objęte zakresem modernizacji lub wymiany.

Odpłatność czynności serwisowych

12. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne okaże się niezasadne lub dotyczy okoliczności wyłączonych z odpowiedzialności Wykonawcy, Wykonawca ma prawo obciążyć Klienta kosztami:
 - a) dojazdu serwisowego,
 - b) diagnostyki,
 - c) robocizny,
 - d) użytych materiałów,zgodnie z obowiązującym cennikiem lub indywidualną wyceną.
13. Odpłatność, o której mowa w ust. 12, dotyczy w szczególności usterek wynikających z jakości wody, eksploatacji, ingerencji osób trzecich lub braku wymaganych przeglądów.

Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny

14. Usługi serwisowe świadczone w okresie gwarancji realizowane są w zakresie i na warunkach określonych w §7 niniejszych OWW.
15. Usługi serwisowe świadczone po upływie okresu gwarancji są odpłatne.
16. Terminy realizacji usług serwisowych uzależnione są od dostępności części zamiennych, harmonogramu serwisu oraz stopnia skomplikowania usterki.

Ograniczenia odpowiedzialności

17. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, utracone korzyści ani straty finansowe Klienta wynikające z przerw w działaniu instalacji lub urządzeń.
18. Odpowiedzialność Wykonawcy wobec Klientów będących przedsiębiorcami ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia netto za daną usługę.

Postanowienia końcowe

19. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty wynagrodzenia, o ile przepisy bezwzględnie obowiązujące nie stanowią inaczej.
20. W przypadku klientów będących konsumentami postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się z uwzględnieniem przepisów bezwzględnie obowiązujących.

§9. Odpowiedzialność Wykonawcy

Zakres odpowiedzialności

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.
2. Odpowiedzialność Wykonawcy wobec Klientów będących przedsiębiorcami ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia netto należnego za daną usługę lub umowę.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, w tym w szczególności za:
 - a) utracone korzyści,
 - b) przerwy w użytkowaniu obiektu,
 - c) utratę danych,
 - d) szkody wynikłe z przestojów lub ograniczenia działalności Klienta.
4. W przypadku Klientów będących konsumentami odpowiedzialność Wykonawcy kształtuje się zgodnie z przepisami bezwzględnie obowiązującymi.

Wyłączenia odpowiedzialności

5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z:
 - a) niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków przez Klienta,
 - b) podania przez Klienta nieprawdziwych lub niepełnych informacji,
 - c) wad istniejącej infrastruktury, instalacji lub konstrukcji budynku,
 - d) użytkowania instalacji niezgodnie z jej przeznaczeniem lub instrukcjami,
 - e) ingerencji osób trzecich lub samodzielnych przeróbek,
 - f) działania siły wyższej lub zdarzeń losowych.
6. Wykonawca nie odpowiada za:
 - a) decyzje administracyjne, odmowy odbiorów lub pozwoleń,
 - b) skutki zmian przepisów prawa lub norm technicznych,
 - c) działania lub zaniechania producentów urządzeń,
 - d) jakość energii elektrycznej, wody, gazu lub innych mediów dostarczanych do obiektu.

Odpowiedzialność za osoby trzecie i materiały

7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za urządzenia, materiały lub elementy dostarczone przez Klienta.
8. W przypadku powierzenia przez Klienta prac osobom trzecim w trakcie lub po realizacji usługi, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki takich działań.
9. Wykonawca nie odpowiada za szkody wynikające z zaleceń lub instrukcji producentów urządzeń, o ile zostały one prawidłowo przekazane Klientowi.

Zabezpieczenia i ubezpieczenie

10. Wykonawca posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, przy czym odpowiedzialność Wykonawcy nie wykracza poza zakres i sumę ubezpieczenia, o ile przepisy bezwzględnie obowiązujące nie stanowią inaczej.
11. Klient przyjmuje do wiadomości, że ubezpieczenie OC Wykonawcy nie obejmuje szkód wynikających z okoliczności wyłączonych w niniejszych OWW.

Odpowiedzialność solidarna i regres

12. W przypadku skierowania przez osoby trzecie roszczeń wobec Wykonawcy, wynikających z okoliczności leżących po stronie Klienta, Klient zobowiązany jest zwolnić Wykonawcę z odpowiedzialności oraz pokryć wszelkie uzasadnione koszty z tym związane, w tym koszty obsługi prawnej.
13. W przypadku szkód spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Klienta, Wykonawca ma prawo dochodzić od Klienta roszczeń regresowych w pełnym zakresie.

Postanowienia końcowe

14. Wszelkie roszczenia wobec Wykonawcy powinny być zgłaszane niezwłocznie po powzięciu informacji o ich podstawie.
15. W przypadku klientów będących konsumentami postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się z uwzględnieniem przepisów bezwzględnie obowiązujących.

§10. Siła wyższa

1. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia zewnętrzne, nagłe i niemożliwe do przewidzenia lub zapobieżenia, niezależne od stron, w szczególności: klęski żywiołowe, pożary, powodzie, wichury, ekstremalne warunki atmosferyczne, awarie sieci energetycznych lub telekomunikacyjnych, przerwy w dostawach mediów, strajki, epidemie, pandemie, decyzje administracyjne, akty władzy publicznej, konflikty zbrojne, zamieszki oraz inne zdarzenia o podobnym charakterze.
2. Strona dotknięta działaniem siły wyższej nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy lub niniejszych OWW w zakresie, w jakim było ono spowodowane działaniem siły wyższej.
3. W przypadku wystąpienia siły wyższej terminy realizacji usług ulegają odpowiedniemu przedłużeniu o czas trwania przeszkody oraz czas niezbędny do wznowienia realizacji prac.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia, przerwy w realizacji usług ani szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej, w tym za wynikające z tego tytułu roszczenia Klienta.
5. Strona powołująca się na działanie siły wyższej zobowiązana jest, w miarę możliwości, niezwłocznie poinformować drugą stronę o jej wystąpieniu oraz przewidywanym czasie trwania.
6. Jeżeli działanie siły wyższej uniemożliwia realizację umowy przez okres dłuższy niż 30 dni roboczych, każda ze stron ma prawo do rozwiązania umowy bez ponoszenia odpowiedzialności odszkodowawczej, z zastrzeżeniem rozliczenia prac faktycznie wykonanych oraz kosztów poniesionych przez Wykonawcę do dnia rozwiązania umowy.
7. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają praw konsumenta wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązujących.

§11. Dane osobowe (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest BluethermX (dalej: „Administrator”).
2. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z:
 - a) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
 - b) ustawą o ochronie danych osobowych.
3. Dane osobowe przetwarzane są w szczególności w następujących celach:
 - a) zawarcia i realizacji umowy,
 - b) rozliczeń finansowych, wystawiania faktur i prowadzenia księgowości,
 - c) realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
 - d) obsługi reklamacji, serwisu oraz roszczeń,
 - e) kontaktu organizacyjnego i technicznego związanego z realizacją usługi.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) niezbędność do wykonania umowy,
 - b) obowiązek prawny Administratora,
 - c) prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na dochodzeniu roszczeń, zabezpieczeniu dokumentacji oraz obronie przed roszczeniami.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. Brak podania danych może uniemożliwić wykonanie usługi.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji umowy, w szczególności:
 - a) producentom i dystrybutorom urządzeń,
 - b) firmom serwisowym,
 - c) biurom rachunkowym i księgowym,
 - d) firmom transportowym,
 - e) podmiotom świadczącym usługi IT i hostingowe.
7. Dane osobowe mogą być przekazywane organom publicznym lub innym uprawnionym podmiotom wyłącznie na podstawie przepisów prawa.
8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
9. Klientowi przysługuje prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych,
 - b) ich sprostowania,
 - c) ograniczenia przetwarzania,
 - d) usunięcia danych (w zakresie przewidzianym przepisami prawa),
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - f) przenoszenia danych,
 - g) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Dane osobowe Klienta nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie są profilowane.
11. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony danych osobowych przed ich utratą, nieuprawnionym dostępem lub naruszeniem.
12. W zakresie nieuregulowanym niniejszym paragrafem szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są u Administratora lub na stronie internetowej Wykonawcy.

§12. Rozwiązanie umowy i odstąpienie od umowy

Postanowienia ogólne

1. Umowa może zostać rozwiązana lub wygasnąć wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, umowie lub bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
2. Rozwiązanie lub odstąpienie od umowy wymaga formy dokumentowej, w szczególności w formie pisemnej lub elektronicznej (e-mail).

Rozwiązanie umowy przez Wykonawcę

3. Wykonawca ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Klient:
 - a) opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek należności powyżej 7 dni,
 - b) nie wykonuje obowiązków określonych w §4 niniejszych OWW,
 - c) uniemożliwia lub istotnie utrudnia realizację usługi,
 - d) przekazuje nieprawdziwe lub niepełne informacje dotyczące obiektu,
 - e) dokonuje zmian lub ingerencji w instalację bez zgody Wykonawcy,
 - f) narusza postanowienia umowy lub OWW w sposób rażący.
4. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta, Klient zobowiązany jest do:
 - a) zapłaty wynagrodzenia za wykonane prace,
 - b) pokrycia kosztów zamówionych urządzeń i materiałów,
 - c) pokrycia kosztów przygotowawczych, logistycznych oraz organizacyjnych,
 - d) zapłaty kosztów przestoju lub ponownych wizyt, jeżeli wystąpiły.

Rozwiązanie umowy przez Klienta (B2B)

5. Klient będący przedsiębiorcą może rozwiązać umowę wyłącznie z ważnych przyczyn, z zachowaniem formy dokumentowej.
6. W przypadku rozwiązania umowy przez Klienta będącego przedsiębiorcą, Klient zobowiązany jest do zapłaty:
 - a) wynagrodzenia za wykonane prace,
 - b) kosztów zamówionych urządzeń i materiałów (w tym kosztów zwrotu, restockingu i transportu),
 - c) kosztów przygotowawczych i organizacyjnych poniesionych przez Wykonawcę.

7. Strony wyłączają możliwość rozwiązania umowy przez Klienta B2B bez ponoszenia kosztów po rozpoczęciu realizacji umowy, w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

Odstąpienie od umowy przez konsumenta (B2C)

8. W przypadku zawarcia umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni, zgodnie z przepisami prawa.
9. Jeżeli konsument zażąda rozpoczęcia realizacji usługi przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 8, a następnie odstąpi od umowy, zobowiązany jest do zapłaty:
 - a) wynagrodzenia proporcjonalnego do zakresu wykonanych prac,
 - b) kosztów zamówionych urządzeń i materiałów, które nie podlegają zwrotowi,
 - c) kosztów poniesionych przez Wykonawcę do dnia odstąpienia.
10. Prawo odstąpienia nie przysługuje konsumentowi w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, w szczególności gdy:
 - a) usługa została w pełni wykonana za wyraźną zgodą konsumenta,
 - b) przedmiotem umowy są rzeczy nieprefabrykowane, produkowane na zamówienie Klienta lub dostosowane do jego indywidualnych potrzeb.

Skutki rozwiązania lub odstąpienia

11. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy:
 - a) Wykonawca ma prawo wystawić fakturę za wykonane prace i poniesione koszty,
 - b) Klient zobowiązany jest do niezwłocznego uregulowania należności,
 - c) Wykonawca nie jest zobowiązany do zwrotu zaliczki w części pokrywającej poniesione koszty,
 - d) terminy realizacji innych zobowiązań Wykonawcy ulegają odpowiedniemu przesunięciu.
12. Zwrot urządzeń lub materiałów możliwy jest wyłącznie po uprzedniej zgodzie Wykonawcy i na warunkach przez niego określonych.

Postanowienia końcowe

13. Rozwiązanie lub odstąpienie od umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty należności powstałych do dnia rozwiązania lub odstąpienia.
14. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają praw konsumenta wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązujących.

§13. Opinie publiczne, reputacja i dobra osobiste Wykonawcy

1. Klient zobowiązuje się do powstrzymania od publikowania lub rozpowszechniania w przestrzeni publicznej, w szczególności w Internecie, mediach społecznościowych, serwisach opiniotwórczych oraz forach internetowych, informacji nieprawdziwych, niezweryfikowanych, wprowadzających w błąd lub naruszających dobre imię, renomę lub reputację Wykonawcy.

2. Klient przyjmuje do wiadomości, że publikowanie opinii, komentarzy lub ocen dotyczących usług Wykonawcy przez osoby, które nie zawarły umowy z Wykonawcą lub nie skorzystały faktycznie z jego usług, w szczególności w sytuacji braku protokołu odbioru lub realizacji usługi, może stanowić naruszenie dóbr osobistych Wykonawcy.
3. W przypadku publikacji treści, o których mowa w ust. 1–2, Wykonawca ma prawo żądać:
 - a) niezwłocznego usunięcia naruszających treści,
 - b) złożenia publicznych przeprosin w formie i miejscu wskazanym przez Wykonawcę,
 - c) zaprzestania dalszych naruszeń.
4. Niezależnie od powyższego, Wykonawca zastrzega sobie prawo dochodzenia od Klienta odszkodowania lub zadośćuczynienia pieniężnego za szkody majątkowe i niemajątkowe, w tym szkody wizerunkowe, reputacyjne oraz utratę zaufania klientów, powstałe w wyniku publikacji nieprawdziwych lub bezprawnych opinii.
5. Odpowiedzialność, o której mowa powyżej, obejmuje w szczególności sytuacje, w których treści publikowane przez Klienta:
 - a) przypisują Wykonawcy działania, które nie miały miejsca,
 - b) dotyczą usług, które nie zostały wykonane,
 - c) zawierają zarzuty o charakterze zniesławiającym lub oszczerczym,
 - d) zostały opublikowane w złej wierze lub w celu wywarcia presji finansowej.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają prawa Klienta będącego konsumentem do wyrażania rzetelnych, zgodnych z prawdą opinii wynikających z rzeczywiście wykonanej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§14. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy stanowią integralną część wszystkich umów, ofert, zamówień i zleceń realizowanych przez Wykonawcę, o ile strony nie postanowią inaczej w formie pisemnej.
2. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWW z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zakresu działalności lub warunków technicznych świadczenia usług.
3. Zmienione OWW mają zastosowanie do umów zawieranych po dniu ich publikacji lub doręczenia Klientowi. Do umów zawartych przed zmianą OWW stosuje się wersję obowiązującą w dniu zawarcia umowy.
4. Aktualna wersja OWW dostępna jest w siedzibie Wykonawcy oraz na stronie internetowej Wykonawcy.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWW zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
6. Wszelkie spory wynikające z umów zawartych na podstawie niniejszych OWW:
 - a) z Klientami będącymi przedsiębiorcami będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Wykonawcy,

b) z Klientami będącymi konsumentami będą rozstrzygane zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

7. Jeżeli którekolwiek z postanowień OWW okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień, które pozostają w mocy.
8. OWW wchodzi w życie z dniem ich publikacji.